REGULAMIN SUBSKRYPCJI ICAN ONLINE LEARNING

wydany przez ICAN Institute Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001105538, NIP: 5851072522, numer REGON: 190477387, tel.: 22 11 33 444, tel.: 22 250 11 44, e-mail: infolinia@ican.pl.

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

1.1.1. **Adres ICAN** – adres ICAN, pod którym można kontaktować się w sprawach reklamacji i innych, korespondencyjny: ICAN Institute spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa lub adres poczty elektronicznej: infolinia@ican.pl;

1.1.2. **Aplikacja** – aplikacja „ICAN Online Learning" będąca jedną z metod korzystania z ICAN Online Learning za pomocą urządzenia mobilnego (np. tablet, telefon);

1.1.3. **Cennik** – załącznik nr 1 zawierający ceny świadczonych usług;

1.1.4. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, czyli wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą");

1.1.5. **ICAN** – ICAN Institute Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie;

1.1.6. **ICAN Online Learning** – platforma e-learningowa, łącząca w sobie elementy stanowiące Usługi cyfrowe i treści cyfrowe, składająca się ze Szkoleń poświęconych m.in. zagadnieniom: zarządzania przedsiębiorstwem, marketingowi i sprzedaży, finansom, efektywności osobistej oraz komunikacji w biznesie, umożliwiająca Klientowi dostęp do innych usług, o ile tak wynika z zawartej przez niego Umowy z ICAN;

1.1.7. **Jednoosobowy przedsiębiorca** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

1.1.8. **Klient** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę lub podejmująca działania w celu zawarcia Umowy;

1.1.9. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795 z późn. zm.);

1.1.10. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z ICAN czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.1.11. **Konto myICAN** – przestrzeń sieciowa Subskrybenta, powstająca w wyniku dokonania przez niego rejestracji zgodnie z postanowieniami Regulaminu myICAN, z której Subskrybent może korzystać, jeżeli jest do niej zalogowany;

1.1.12. **Szkolenie** – każde z dostępnych na platformie ICAN Online Learning szkoleń;

1.1.13. **Plan roczny (PREMIUM)** – plan subskrypcji w ramach Umowy zawartej na czas oznaczony jednego roku, oferujący dostęp do wszystkich Szkoleń, wybranych przez ICAN filmów, animacji, quizów ankiet, testów i symulacji, interaktywnych studiów przypadków, planu wdrożenia kompetencji, narzędzi biznesowych, z możliwością uzyskania certyfikatu, dostęp do ICAN HUB, tj. gotowej kolekcji wiedzy, na którą składają się nagrania wydarzeń ICAN, wybrane artykuły z archiwalnych wydań magazynów *ICAN Management Review Polska*, *Harvard Business Review Polska* oraz *MIT Sloan Management Review Polska,* webinaria ICAN oraz przygotowane przez ICAN *case study*, dostęp do wybranych materiałów oraz wydarzeń w ramach bazy wiedzy ICAN, możliwość korzystania z gotowych ścieżek rozwoju;

1.1.14. **Polityka prywatności** – polityka prywatności ICAN dostępna pod adresem https://www.ican.pl/prywatnosc;

1.1.15. **Regulamin** – ten *„Regulamin Subskrypcji ICAN Online Learning"*;

1.1.16. **Regulamin myICAN** – regulamin regulujący funkcjonowanie Konta myICAN, dostępny pod adresem internetowym: https://www.ican.pl/regulamin-myican;

1.1.17. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016);

1.1.18. **Sklep** - oznacza stronę internetową pod adresem https://www.ican.pl/sklep/;

1.1.19. **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową pod adresem https://www.ican.pl/szkolenia/e-learning/dla-ciebie;

1.1.20. **Strony** – Klient i ICAN;

1.1.21. **Subskrybent** – osoba fizyczna korzystająca z Subskrypcji na podstawie Umowy; Subskrybentem może być sam Klient będący osobą fizyczną albo inna taka osoba, jeżeli na jej rzecz Klient zawarł Umowę;

1.1.22. **Subskrypcja** – usługi świadczone przez ICAN na rzecz Subskrybenta, polegające na umożliwieniu dostępu do ICAN Online Learning w ramach Planu rocznego;

1.1.23. **Umowa** – umowa dotycząca Subskrypcji, do której zastosowanie ma niniejszy Regulamin;

1.1.24. **Uruchomienie dostępu** – pierwszy dzień, w którym zgodnie z pkt. 4.2 poniżej możliwy jest dostęp do Subskrypcji;

1.1.25. **Usługa cyfrowa** – usługa pozwalającą na: a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, lub b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;

1.1.26. **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1244 z późn. zm.).;

1.1.27. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa zasady świadczenia Subskrypcji przez ICAN. Zawierając Umowę, Klient akceptuje Regulamin oraz jednocześnie postanowienia Regulaminu myICAN. Oprócz niniejszego Regulaminu, treść Umowy łączącej Klienta z ICAN wyznaczają warunki podane w trakcie procesu zawierania Umowy (takie jak cena za dostęp do Subskrypcji, treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Klienta podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług cyfrowych) oraz – stosownie do przypadku – postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej czasowo promocji, regulaminie Sklepu), każdorazowo udostępnianych Klientowi podczas procesu zakupowego.

2.2. Dostęp do Subskrypcji odbywa się za pośrednictwem bezpłatnego Konta myICAN, do którego można się zarejestrować na następującej stronie internetowej: https://myican.ican.pl. Klient i/lub Subskrybent może usunąć Konto myICAN i odstąpić od umowy jego dotyczącej zgodnie z postanowieniami Regulaminu myICAN, natomiast dokonanie powyższej czynności w trakcie trwania Umowy uniemożliwia korzystanie z Subskrypcji.

2.3. Liczba oraz treść Szkoleń mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy. Zmiana liczby i treści Szkoleń w trakcie obowiązywania Umowy nie stanowi zmiany Umowy. Lista aktualnie dostępnych Szkoleń jest wyświetlana na Stronie internetowej.

2.4. Regulamin udostępniany jest na Stronie internetowej w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

3. PROCEDURA ZAWIERANIA UMOWY

3.1. ICAN przedstawia Klientowi ofertę zawarcia Umowy, w szczególności przez:

3.1.1. zamieszczenie jej na Stronie internetowej lub na stronie internetowej Sklepu;

3.1.2. przesłanie jej pocztą lub kurierem lub przekazanie przez przedstawiciela ICAN;

3.1.3. przesłanie jej pocztą elektroniczną lub innymi podobnymi środkami komunikacji elektronicznej;

3.1.4. telefon.

3.2. Przed zawarciem Umowy ICAN przedstawia Klientowi Regulamin do zapoznania się i akceptacji za pośrednictwem funkcjonalności stron internetowych w przypadku zawierania Umowy w sposób wskazany w pkt. 3.1.1 powyżej, lub przesyła pocztą tradycyjną lub kurierem lub przekazuje przez swojego przedstawiciela w przypadku zawierania Umowy w okolicznościach wskazanych w pkt. 3.1.2 powyżej, lub przesyła Regulamin pocztą tradycyjną lub kurierem lub pocztą elektroniczną pod wskazany przez Klienta adres w sytuacji zawierania Umowy w okolicznościach wskazanych w pkt. 3.1.3 powyżej, lub przesyła Regulamin pocztą tradycyjną lub kurierem lub pocztą elektroniczną pod wskazany przez Klienta adres w sytuacji zawierania Umowy w okolicznościach wskazanych w pkt. 3.1.4 powyżej. Dodatkowo ICAN umożliwia pobranie Regulaminu ze Strony internetowej w formacie umożliwiającym jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (PDF lub inny powszechnie stosowany format elektroniczny). Ponadto w każdym wypadku ICAN przekazuje Klientowi Regulamin na trwałym nośniku najpóźniej przed rozpoczęciem wykonywania świadczeń określonych Regulaminem.

3.3. Aby zawrzeć Umowę, Klient przyjmuje ofertę ICAN przez:

3.3.1. wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie go: (1) pocztą lub kurierem pod korespondencyjny Adres ICAN, (2) pocztą elektroniczną pod adres wskazany w formularzu zamówienia;

3.3.2. wypełnienie formularza na Stronie internetowej;

3.3.3. przejście procesu zakupowego na stronie Sklepu zgodnie z jego regulaminem;

3.3.4. złożenie oświadczenia o przyjęciu oferty ICAN w jakiejkolwiek innej formie, tak aby dotarło ono do ICAN.

3.4. Oferta ICAN może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

3.5. W przypadku zaproponowania przez ICAN Konsumentowi zawarcia Umowy przez telefon, ICAN najpierw potwierdzi treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku (np. e-mailem). Do zawarcia Umowy w takim przypadku dojdzie, jeśli następnie Konsument złoży oświadczenie o akceptacji zawarcia Umowy na papierze lub innym trwałym nośniku (np. e-mailem).

3.6. Umowa zostaje zawarta w dniu otrzymania przez ICAN oświadczenia Klienta o przyjęciu oferty ICAN, z zastrzeżeniem pkt. 3.5 powyżej. Wraz z przyjęciem oferty ICAN Klient dokona akceptacji m. in. postanowień Regulaminu. ICAN wysyła Klientowi na jego adres e-mail (lub przekazuje na papierze w przypadku umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli nie zostanie wyrażona zgoda na formę e-mail) potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z opisem jej głównych cech, świadczeń ICAN oraz Klienta, ich wielkości, czasu ich trwania (o ile ma zastosowanie) oraz Regulamin utrwalone na trwałym nośniku.

3.7. Przy zawarciu Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Klient wskazuje ICAN wszystkich Subskrybentów. Zmiana Subskrybenta w trakcie trwania Umowy wymaga zgody ICAN wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

4. OKRES SUBSKRYPCJI

4.1. Umowa może zostać zawarta w wariancie Plan roczny Premium lub innym aktualnie dostępnym w ofercie ICAN planie, jeżeli właściwa Umowa tak stanowi.

4.2. Uruchomienie dostępu nastąpi natychmiast po prawidłowym uiszczeniu całości ceny i przypisaniu dostępu dla Klienta lub po prawidłowym uiszczeniu całości ceny oraz wysłaniu zaproszenia do Subskrybenta, jeśli Subskrybent jest osobą inną niż Klient. W przypadku wyboru jako płatności przelewu uruchomienie dostępu w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego od zaksięgowania przelewu całej ceny na rachunku bankowym ICAN.

4.3. Dostęp do Subskrypcji nie zostanie przerwany w sytuacji przedłużenia Umowy w Planie rocznym, jeśli niemożliwe będzie pobranie zapłaty z karty w sytuacji określonej w pkt. 5.2.1.2 poniżej. W takim przypadku dostęp do Subskrypcji będzie możliwy przez okres przeznaczony na próbę obciążenia karty.

Plan roczny

4.4. W przypadku Planu rocznego, miesiąc przed zakończeniem obowiązującej Umowy, ICAN składa Klientowi ofertę zawarcia kolejnej Umowy w Planie rocznym, w ramach której ICAN rozpocznie świadczenie Subskrypcji od dnia następującego po zakończeniu obecnego okresu Subskrypcji. Oferta może zawierać inną cenę niż w obecnej Umowie. Złożenie przez Klienta oświadczenia woli zawarcia kolejnej Umowy w Planie rocznym wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny określonej w powyższej ofercie. Jeśli w momencie zawierania nowej Umowy obowiązuje inny Regulamin niż w momencie zawierania Umowy pierwotnej, w zakresie nowej Umowy Klienta obowiązuje aktualnie obowiązujący w ICAN Regulamin.

4.5. W przypadku niedokonania płatności umożliwiającej Uruchomienie dostępu bezpośrednio po rocznym Okresie Subskrypcji, Uruchomienie dostępu nastąpi zgodnie z pkt. 4.2 powyżej.

5. CENA I SPOSOBY ZAPŁATY

5.1. Cena podana jest w treści aktualnej czasowej oferty ICAN na Stronie internetowej lub w Cenniku stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu w złotych polskich.

5.2. Zapłaty za Subskrypcję można dokonać w następujący sposób:

5.2.1. **kartą płatniczą**. Niniejszy sposób zapłaty odbywa się następująco:

5.2.1.1. Karta jest obciążana przy zawieraniu Umowy w trakcie składania zamówienia.

5.2.1.2. Jeżeli w dniu, w którym przypada płatność, na karcie płatniczej nie będzie wystarczających środków lub dane karty będą niepełne lub nieprawidłowe lub z innych powodów nie będą pozwalały na pobranie zapłaty, ICAN podejmie jedną próbę obciążenia karty w terminie dwóch kolejnych dni kalendarzowych (nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy karta jest obciążana przy zawieraniu Umowy w trakcie składania zamówienia).

5.2.2. **przelewem elektronicznym**. Płatność przelewem elektronicznym następuje przy zawieraniu Umowy w trakcie składania zamówienia (również w przypadku przyjęcia przez Klienta oferty, o której mowa w pkt. 4.4 powyżej).

5.2.3. **przelewem**. Cena będzie płatna przelewem na rachunek wskazany przez ICAN w trakcie procedury zamówienia, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Indywidualne uzgodnienia Umowy mogą przewidywać inne terminy płatności niż wymienione w niniejszym punkcie.

5.2.4. **Blikiem.** Płatność blikiem następuje przy zawieraniu Umowy w trakcie składania zamówienia (również w przypadku przyjęcia przez Klienta oferty, o której mowa w pkt. 4.4 powyżej)

5.2.5. inny sposób płatności wskazany w Sklepie, jeżeli Umowa jest zawierana za pośrednictwem Sklepu, a Klient wybierze ten inny sposób płatności.

5.3. Jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu w zapłacie ceny przekraczającym 14 dni, zawarta Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.

5.4. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Klient, zawierając Umowę, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych pod adres poczty elektronicznej podany przy zawieraniu Umowy.

5.5. W razie opóźnienia Klienta w zapłacie ceny, ICAN przysługują odsetki za opóźnienie zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

6.1. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej.

6.2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.

6.3. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, powinien złożyć w tym celu stosowne oświadczenie:

6.3.1. na piśmie pod adres:

ICAN Institute Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
al. Niepodległości 18
02-653 Warszawa

6.3.2. drogą elektroniczną pod następujący adres poczty elektronicznej: infolinia@ican.pl

6.4. Oświadczenie można (ale nie trzeba) złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu lub skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu istotne jest, aby zostało wysłane do ICAN przed upływem terminu do złożenia oświadczenia oraz wyraźnie wynikała z niego wola Konsumenta dotycząca odstąpienia od Umowy zawartej z ICAN.

6.5. ICAN niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pod podany przez Konsumenta podczas zawierania Umowy adres e-mail.

6.6. Odstąpienie przez Konsumenta od Umowy powoduje, że Umowa jest uznawana za niezawartą.

6.7. ICAN zwróci Konsumentowi niezwłocznie, niepóźniej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, dokonane przez Konsumenta płatności.

6.8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. ICAN może dokonać zwrotu płatności także w inny sposób, jeśli Konsument wyraźnie wyrazi na to zgodę, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6.9. Ze względu na to, że przedmiotem Umowy jest świadczenie usług (w tym usług cyfrowych), Konsument może złożyć ICAN oświadczenie, na podstawie którego ICAN rozpocznie realizację usługi przed upływem terminu do odstąpienia. W sytuacji, w której Konsument odstąpi od takiej Umowy po złożeniu oświadczenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia, które ICAN spełnił na jego rzecz, do chwili odstąpienia od Umowy.

6.10. W przypadku odstąpienia od umowy ICAN może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z Usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Konsumentowi dostępu do Usługi cyfrowej.

6.11. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie Usługi cyfrowej, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Usługi cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim.

6.12. Postanowienia pkt. 6 Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się także do Jednoosobowego przedsiębiorcy.

7. ZASADY DOSTĘPU DO ICAN ONLINE LEARNING

7.1. Subskrybent może korzystać z ICAN Online Learning zgodnie z jego przeznaczeniem, w zakresie jego normalnych funkcjonalności.

7.2. Korzystanie z ICAN Online Learning odbywa się w modelu „oprogramowanie jako usługa" (ang. *Software as a Service*), co oznacza, że ICAN nie udziela Klientowi lub Subskrybentowi licencji, lecz świadczy usługę polegającą na tym, że Subskrybent może korzystać z ICAN Online Learning na podstawie przepisów o dozwolonym użytku, jako legalny użytkownik.

7.3. Liczbę dostępów (Subskrybentów) określa Umowa.

8. KORZYSTANIE Z ICAN ONLINE LEARNING PRZEZ INNE OSOBY NIŻ KLIENT

8.1. Klient ponosi względem ICAN odpowiedzialność, jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania osób, którym umożliwi korzystanie z ICAN Online Learning.

8.2. Każdy Subskrybent będzie zobowiązany zaakceptować postanowienia Regulaminu do niego się odnoszące. Za uzyskanie akceptacji wspomnianej w zdaniu poprzedzającym odpowiada Klient.

9. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

9.1. Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługi świadczone drogą elektroniczną realizowane są w szczególności przy pomocy:

9.1.1. ICAN Online Learning – dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej;

9.1.2. Konta myICAN – dostęp za pośrednictwem przeglądarki internetowej;

9.1.3. Aplikacji.

9.2. Dostęp do ICAN Online Learning oraz Konta myICAN następuje na podstawie indywidualnego loginu i hasła.

9.3. Aby skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną wskazanych w pkt. 9.1 powyżej, niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

9.3.1. posiadanie aktywnego Konta myICAN (w przypadku braku posiadania Konta myICAN dokonanie jego wcześniejszej rejestracji);

9.3.2. komputer typu PC lub tablet lub smartfon z możliwością odtwarzania plików audio-wideo;

9.3.3. dostęp do Internetu o przepustowości łącza min. 10 Mb/s;

9.3.4. system operacyjny Microsoft Windows w wersji 7 lub nowszej lub system operacyjny macOS w wersji 11 lub nowszej, a dla smartfonu lub tabletu system operacyjny Android lub iOS w najnowszej dostępnej wersji dla danego urządzenia, jednak nie starszy niż Android 12 lub iOS 17;

9.3.5. zainstalowany pakiet biurowy umożlwiający otwieranie plików doc. lub xls.;

9.3.6. zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome lub Microsoft Edge lub Mozilla Firefox lub Safari w najnowszej, dostępnej i stabilnej wersji;

9.3.7. zainstalowana przeglądarka plików PDF (Acrobat Reader 8.x lub nowszy);

9.3.8. włączona obsługa plików cookies;

9.3.9. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

9.4. Dostęp do ICAN Online Learning oraz Konta myICAN jest możliwy przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:

9.4.1. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają Subskrybenci;

9.4.2. okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);

9.4.3. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 6 godzin miesięcznie; ICAN dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej; powyższe przerwy w świadczeniu usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez ICAN zobowiązań określonych w Umowie.

9.5. Nikomu, a w szczególności Klientowi i/lub Subskrybentowi nie wolno wprowadzać do usług wskazanych w pkt. 9.1 powyżej treści o charakterze bezprawnym.

9.6. Użytkownik w celu skorzystania z ICAN Online Learning w Aplikacji musi ją pobrać na swoje urządzenie mobilne. W celu pobrania, zainstalowania i korzystania z ICAN Online Learning na urządzeniu mobilnym, Użytkownik powinien posiadać dostęp do Internetu.

9.7. Użytkownik w celu skorzystania z ICAN Online Learning w Aplikacji musi zalogować się na swoje konto myICAN.

9.8. Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 12.0 (zalecana najnowsza dostępna na rynku) oraz iOS w wersji nie niższej niż 17 i dostępem do App Store.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1. Żadne ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. 10 nie dotyczą Konsumentów i Jednoosobowych przedsiębiorców.

10.2. Wszelka odpowiedzialność ICAN z tytułu niedochowania postanowień Umowy ograniczona jest do wysokości ceny określonej w Umowie.

10.3. Za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej ICAN odpowiada na zasadach ogólnych.

11. REKLAMACJE

11.1. W przypadku problemów dotyczących kwestii objętych Regulaminem można złożyć reklamację.

11.2. Reklamacja powinna wskazywać adres lub adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację, oraz zawierać opis reklamacji.

11.3. Reklamację można złożyć na Adres ICAN.

11.4. ICAN jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przy jej składaniu adres lub adres poczty elektronicznej.

11.5. ICAN ponosi odpowiedzialność za niezgodność usługi i/lub usługi cyfrowej i z Umową.

12. DANE OSOBOWE

12.1. ICAN jest administratorem danych osobowych Klientów i Subskrybentów.

12.2. Klient, wskazując Subskrybenta, udostępnia ICAN jego dane osobowe w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej. Jeśli Klient jest jednocześnie Subskrybentem, w zakresie powyższych danych zawiera się również numer telefonu.

12.3. Klient oświadcza, że ma odpowiednią podstawę prawną dla udostępnienia danych osobowych ICAN.

12.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta i/lub Subskrybenta przez ICAN jest:

12.4.1. konieczność realizacji Umowy, gdy Klient i/lub Subskrybent jest jej stroną (Klient jest jednocześnie Subskrybentem) lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie Klienta i/lub Subskrybenta;

12.4.2. prawnie uzasadniony interes realizowany przez ICAN, polegający na wykonaniu Umowy na rzecz Subskrybenta jako osoby trzeciej (art. 393 Kodeksu cywilnego), gdy Klient jest inną osobą niż Subskrybent.

12.5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 12.4.2 powyżej, ICAN, spełniając obowiązek informacyjny względem Subskrybenta, wskaże Klienta jako źródło danych.

12.6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem odnośnie do ochrony Danych osobowych stosuje się politykę prywatności ICAN dostępną pod adresem https://www.ican.pl/prywatnosc, w szczególności w odniesieniu do konta myICAN.

13. ZMIANA REGULAMINU I WYPOWIEDZENIE UMOWY

13.1. ICAN może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie.

13.2. Przyczyną zmiany Regulaminu może być w szczególności:

13.2.1. zmiana procedury zawierania Umowy;

13.2.2. zmiana zakresu Subskrypcji;

13.2.3. zmiana warunków technicznych świadczenia usługi drogą elektroniczną;

13.2.4. zmiana stawek podatków i/lub innych przepisów prawa;

13.2.5. zmiana zasad ochrony danych osobowych;

13.2.6. konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub rekomendacji właściwych organów;

13.2.7. zmiany sposobów zapłaty - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;

13.2.8. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich występujących w Regulaminie;

13.2.9. zmiana danych ICAN;

13.2.10. zmiana numerów telefonów, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;

13.3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną zamieszczone na Stronie internetowej oraz przekazane Klientowi na papierze lub pocztą elektroniczną w formacie Adobe Portable Document Format (plik PDF) lub innym powszechnie stosowanym formacie.

13.4. W przypadkach określonych w pkt. 13.3. powyżej z zastrzeżeniem zdania następnego zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostanie mu przekazany, a Klient nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie, jednakże powyższe uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie ma zastosowania w przypadku: zmian wskazanych w pkt. 13.2.1 powyżej w zakresie Klienta, z którym została już zawarta Umowa oraz zmian wskazanych w pkt. 13.2.8 – 13.2.10 powyżej. W przypadku określonym w art. 43q ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta powyższy termin do wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

13.5. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy zgodnie z pkt. 13.4 powyżej, ICAN zwróci Klientowi kwotę zapłaconej Ceny proporcjonalną do czasu, jaki pozostał do końca okresu Subskrypcji przewidzianego w Umowie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wypowiedzenia.

14. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW Z KONSUMENTEM

Pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, jednakże ICAN nie jest prawnie

zobowiązany do korzystania z tej platformy ani innych alternatywnych platform do rozstrzygania sporów.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Umowy z Klientem zawierane są w języku polskim. Prawem właściwym w zakresie wszelkich kwestii opisanych w Regulaminie, w tym zawierania i wykonywania Umów, jest prawo polskie, co nie uchybia jednak przepisom bezwzględnie obowiązującym.

15.2. Bieżąca komunikacja z Klientem odbywa się w następujący sposób:

15.2.1. telefonicznie, pod numerem: 22 11 33 444 lub 22 250 11 44 (opłata według taryfy operatora);

15.2.2. drogą elektroniczną, pod adresem: infolinia@ican.pl.

15.3. Koszt komunikacji wskazanej w pkt. 15.2 powyżej oraz koszt korzystania przez Klienta lub Subskrybenta z Internetu lub środków porozumiewania się na odległość w celu zawarcia i/lub wykonania Umowy i/lub komunikacji jest uzależniony od stawek operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Klient lub Subskrybent.

15.4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie:

15.4.1. Regulamin myICAN;

15.4.2. powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

15.5. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Regulaminu myICAN, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

15.6. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Klient nie może przenieść na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

15.7. Tytuły punktów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy dla interpretacji Regulaminu.

15.8. W przypadku stosowania ogólnych warunków umów, regulaminów lub innych wzorców umownych przez Klienta, nie mają one zastosowania do Umów zawieranych zgodnie z Regulaminem.

15.9. Regulamin obowiązuje od dnia 18 listopada 2026 roku.

Załącznik nr 1 – Cennik obowiązujący od dnia 18 listopada 2026

PLAN ROCZNY
999 zł płatne rocznie

Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____

miejscowość i data

_____

nr zamówienia

ICAN Institute Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
al. Niepodległości 18
02-653 Warszawa

e-mail: infolinia@ican.pl

Oświadczam, że odstępuję od Umowy:

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia Umowy	
Data odbioru Towaru (jeśli dotyczy)	
Imię i nazwisko	
Firma (jeżeli dotyczy)	
NIP (tylko przedsiębiorcy)	
Adres	
Numer konta (rachunku bankowego), na który mają zostać zwrócone środki	

_____

podpis

(nie jest konieczny przy przesyłaniu e-mailem)