

REGULAMIN KONTA MYICAN

ustalony przez „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółkę komandytową z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000263445, NIP: 5851072522, REGON: 190477387, tel.: 22 11 33 444, tel.: 22 250 11 44, e-mail: infolinia@ican.pl.

1. DEFINICJE

- 1.1. Słowa i wyrażenia pisane wielkimi literami w Regulaminie noszą znaczenie przypisane im poniżej:
 - 1.1.1. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, czyli wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
 - 1.1.2. **ICAN** – usługodawca tj. „ICAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000263445, NIP: 5851072522, REGON: 190477387;
 - 1.1.3. **Integracja** - połączenie Usługi z elementami Środowiska cyfrowego Użytkownika i włączenie ich do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową;
 - 1.1.4. **Kompatybilność** - współdziałanie Usługi ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania;
 - 1.1.5. **Konto myICAN** – przestrzeń sieciowa Użytkownika umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w serwisie myican.pl, a także z innych usług świadczonych drogą elektroniczną przez ICAN na podstawie odrębnych umów; niektóre inne usługi (serwisy) ICAN mogą wymagać od Użytkownika posiadania Konta myICAN;
 - 1.1.6. **Polityka prywatności** – polityka prywatności ICAN dostępna pod adresem <https://www.ican.pl/prywatnosc>;
 - 1.1.7. **Profil** – funkcjonalność Konta myICAN, dzięki której Użytkownik może wprowadzać lub zmieniać dotyczące go informacje;
 - 1.1.8. **Regulamin** – ten „Regulamin Konta myICAN”;
 - 1.1.9. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016);

- 1.1.10. **Środowisko cyfrowe** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usługi lub w celu korzystania z niej;
- 1.1.11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy ICAN a Użytkownikiem, do której zastosowanie ma Regulamin;
- 1.1.12. **Usługa** – usługa Konto myICAN świadczona drogą elektroniczną przez ICAN na rzecz Użytkownika z wykorzystaniem serwisu myican.pl na podstawie Regulaminu, która jest Usługą cyfrową;
- 1.1.13. **Usługa cyfrowa** - usługa pozwalająca na:
 - 1.1.13.1. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - 1.1.13.2. wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - 1.1.13.3. inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
- 1.1.14. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.);
- 1.1.15. **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
- 1.1.16. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
- 1.1.17. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada Konto myICAN i korzysta z Usługi.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi, w tym:
 - 2.1.1. rodzaj i zakres Usługi;
 - 2.1.2. warunki zawierania i rozwiązywania Umowy;
 - 2.1.3. warunki świadczenia Usługi;
 - 2.1.4. tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.2. Regulamin stanowi Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.3. ICAN nieodpłatnie udostępnia Regulamin pod adresem internetowym <https://myican.pl> w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie na urządzeniu Użytkownika i wydrukowanie tego Regulaminu.

- 2.4. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usługi potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

3. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

- 3.1. Konto myICAN jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługa polega na dostępie do serwisu myican.pl i korzystaniu z jego następujących funkcjonalności:
- 3.1.1. wyświetlanie fragmentów najnowszych artykułów pochodzących z serwisów należących do ICAN np.: mitsmr.pl i ican.pl, z możliwością przejścia do serwisów, z których dany artykuł pochodzi;
 - 3.1.2. zapisywanie przez Użytkownika ulubionych artykułów lub tych, które chce przeczytać oraz artykułów, które go nie interesują;
 - 3.1.3. oznaczanie (z dostępnej bazy) tematów artykułów, które go interesują;
 - 3.1.4. korzystanie z Profilu, pozwalającego m.in. na: wprowadzanie i zarządzanie danymi Użytkownika, a także wyświetlanie informacji na temat subskrypcji;
 - 3.1.5. personalizacja wyświetlanych treści, o których mowa w pkt 3.1.1, na podstawie aktywności Użytkownika opisanych w punktach 3.1.2.-3.1.4. oraz aktywności Użytkownika w innych serwisach ICAN;
 - 3.1.6. utworzenie konta Użytkownika w innych serwisach ICAN np.: ican.pl, mitsmr.pl, sklep.ican.pl, iba.ican.pl, digital.ican.pl służącego identyfikacji Użytkownika w tych serwisach, umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z niektórych funkcjonalności tych serwisów (w tym płatnych, ale wyłącznie na podstawie odrębnych umów zawartych z ICAN);
 - 3.1.7. uzyskanie (po zalogowaniu do Konta myICAN) możliwości dostępu do konta Użytkownika na innych serwisach ICAN, o których mowa w pkt. 3.1.6., jako zalogowany użytkownik tych serwisów, bez konieczności oddzielnego logowania (single sign-on);
 - 3.1.8. otrzymywanie przez Użytkownika pod adres poczty elektronicznej informacji o najnowszych artykułach dostępnych na Koncie myICAN;
 - 3.1.9. wyświetlanie Użytkownikowi historii zakupów produktów i/lub usług świadczonych na jego rzecz przez ICAN;
 - 3.1.10. wyświetlanie informacji o wydarzeniach organizowanych przez ICAN oraz o wydarzeniach, w których bierze udział Użytkownik (np. o szkoleniach);
 - 3.1.11. wyświetlanie informacji o innych usługach świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika (w tym linków do tych usług), na podstawie odrębnych umów zawartych między ICAN i Użytkownikiem i/lub między ICAN a osobą trzecią (np. pracodawcą Użytkownika).

4. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY

- 4.1. ICAN przedstawia Użytkownikowi ofertę zawarcia Umowy poprzez zamieszczenie na stronie internetowej ICAN formularza rejestracyjnego służącego do założenia Konta myICAN.
- 4.2. Przed zawarciem Umowy ICAN przedstawia Użytkownikowi Regulamin do zapoznania się i akceptacji za pośrednictwem funkcjonalności stron internetowych. Dodatkowo ICAN umożliwia pobranie Regulaminu ze strony internetowej ICAN w formacie umożliwiającym jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (PDF lub inny powszechnie stosowany format elektroniczny).
- 4.3. Oferta ICAN może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- 4.4. Umowa zostaje zawarta z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego służącego do założenia Konta myICAN oraz zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru.
- 4.5. Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - 4.5.1. podane w nim dane są prawdziwe oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 4.5.2. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia Umowy.
- 4.6. Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego polega na podaniu:
 - 4.6.1. adresu poczty elektronicznej,
 - 4.6.2. imienia i nazwiska,
 - 4.6.3. hasła niezbędnego do dokonania autoryzacji w trakcie rejestracji oraz uzyskiwania dostępu do Konta myICAN podczas logowania.
- 4.7. Użytkownik może dobrowolnie podać inne dane, jak nazwa firmy lub telefon, jednak nie stanowi to warunku zawarcia Umowy.
- 4.8. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem myICAN, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec ICAN i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy ICAN i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usługi oraz do logowania do Konta myICAN.
- 4.9. Hasło musi być zachowane w poufności przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się do nieujawniania swojego hasła osobom trzecim.
- 4.10. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, ICAN tworzy dla Użytkownika Konto myICAN wyróżniające się jego adresem poczty elektronicznej, co oznacza, że nie jest możliwe utworzenie więcej niż jednego konta z wykorzystaniem jednego adresu e-mail.
- 4.11. Na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wysyłany jest e-mail w celu potwierdzenia założenia Konta myICAN. W momencie doręczenia powyższego e-maila następuje zawarcie Umowy.

- 4.12. W e-mailu wskazanym w pkt. 4.11 powyżej ICAN wysła również Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z Regulaminem utrwalonym na trwałym nośniku.
- 4.13. Użytkownik może w każdym czasie samodzielnie poprawić lub dokonać zmiany danych (za wyjątkiem adresu e-mail), które podał w trakcie rejestracji w ustawieniach Kontach myICAN. Zmiana adresu e-mail przypisanego do Konta, ze względu na okoliczności opisane w pkt. 4.8 powyżej, może być dokonana wyłącznie przez ICAN, wobec czego Użytkownik, który chciałby zmienić adres e-mail przypisany do jego Konta, powinien zgłosić takie żądanie do ICAN na adres poczty elektronicznej: infolinia@ican.pl.
- 4.14. Użytkownik uzyskuje dostęp do utworzonego Konta myICAN za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz samodzielnie ustanowionego hasła.
- 4.15. W przypadkach dopuszczalnych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz w razie naruszeń postanowień Regulaminu przez Użytkownika, gdyby naruszenie trwało pomimo wezwania o jego usunięcia, ICAN może zablokować dostęp do Konta myICAN danego Użytkownika. Zablokowanie konta powoduje rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym. ICAN zawiadamia Użytkownika o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika.
- 4.16. Treść Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym ICAN.
- 4.17. W ramach serwisów: myican.pl, ican.pl, mitsmr.pl, sklep.ican.pl, iba.ican.pl, digital.ican.pl lub innych należących do ICAN może świadczyć również inne usługi (zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne), nieobjęte Regulaminem Konta myICAN (usługi dodatkowe). W takich przypadkach zasady korzystania z poszczególnych usług dodatkowych oferowanych przez ICAN i ich zakres określają odrębne regulaminy tych usług. Warunkiem skorzystania z usług dodatkowych jest akceptacja przez Użytkownika regulaminu tych usług.

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 5.1. Usługa świadczona jest wyłącznie na rzecz pełnoletnich osób fizycznych (Użytkowników).
- 5.2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
- 5.3. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
- 5.4. Użytkownik zobowiązuje się, że dostęp do Konta myICAN będzie realizować wyłącznie osobiście.
- 5.5. Korzystanie z Usługi jest możliwe przez całą dobę, siedem dni w tygodniu z wyjątkiem:
- 5.5.1. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają Użytkownicy;

- 5.5.2. okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
 - 5.5.3. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania. ICAN będzie dążył w miarę możliwości, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
- 5.6. Aby korzystać z Usługi niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- 5.6.1. komputer typu PC z możliwością odtwarzania plików audio-video, tablet lub telefon;
 - 5.6.2. dostęp do Internetu o przepustowości łącznej min. 10 Mb/s;
 - 5.6.3. system operacyjny Microsoft Windows w wersji 7 lub nowszej dla komputerów typu PC lub system operacyjny macOS w wersji 11 lub nowszej, a dla telefonu lub tabletu system operacyjny Android lub iOS w najnowszej dostępnej wersji dla danego urządzenia, jednak nie starszy niż Android 8.0 lub iOS 10;
 - 5.6.4. zainstalowany pakiet biurowy Microsoft Office 2010 lub nowszy;
 - 5.6.5. zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome lub Microsoft Edge lub Mozilla Firefox lub Safari w najnowszej, dostępnej i stabilnej wersji;
 - 5.6.6. zainstalowana przeglądarka plików PDF;
 - 5.6.7. szerokość ekranu o rozdzielczości minimum 300px;
 - 5.6.8. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 5.7. W serwisie myican.pl wykorzystywane są pliki cookies w celu nawiązania i utrzymania sesji Użytkownika oraz w celu niezbędnego funkcjonowania serwisu myican.pl.
- 5.8. Użytkownikom nie wolno wprowadzać do Konta myICAN i serwisu myican.pl treści o charakterze bezprawnym.
- 5.9. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały marketingowe ICAN.

6. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

- 6.1. Korzystanie z Usługi może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i ICAN rekomenduje Użytkownikowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
- 6.2. ICAN zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności w ramach Usługi.
- 6.3. ICAN dostarcza Usługę niezwłocznie po zawarciu Umowy, tj. po dokonaniu rejestracji, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 4 powyżej.

- 6.4. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Użytkownik wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
- 6.5. Jeżeli ICAN nie dostarczył Usługi, Użytkownik może wezwać go do jej dostarczenia. Jeżeli ICAN nie dostarczy Usługi niezwłocznie, Użytkownik może również odstąpić od Umowy.
- 6.6. ICAN informuje Użytkownika o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usługi z Umową oraz dostarcza je Użytkownikowi przez czas obowiązywania Umowy.
- 6.7. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez ICAN zgodnie z pkt. 6.6 powyżej, ICAN nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - 6.7.1. poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - 6.7.2. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez ICAN.
- 6.8. ICAN nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową w zakresie, o którym mowa w art. 43k ust. 2 lub 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usługi odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w art. 43k ust. 2 lub 3 Ustawy o prawach konsumenta, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usługi.
- 6.9. ICAN dostarcza Usługę w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia Umowy.
- 6.10. ICAN może dokonać zmiany Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową, tylko jeżeli Umowa lub Regulamin tak stanowi i jedynie z uzasadnionych przyczyn w tej Umowie lub Regulaminie wskazanych.
- 6.11. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w pkt. 6.10 powyżej, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
- 6.12. ICAN ma obowiązek poinformować Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w pkt. 6.10 powyżej.
- 6.13. Jeżeli zmiana, o której mowa w pkt. 6.10 powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usługi lub korzystanie z niej, ICAN jest zobowiązany poinformować Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie do rezygnacji z Konta myICAN, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

7. REKLAMACJA USŁUGI

- 7.1. ICAN ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usługi dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miała być dostarczana.
- 7.2. ICAN ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usługi w zakresie

- uregulowanym w pkt. 6.6 powyżej, który wystąpił w czasie obowiązywania Umowy.
- 7.3. W zakresie Integracji Usługi ICAN ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową wynikający z niewłaściwej Integracji, jeżeli:
- 7.3.1. została ona przeprowadzona przez ICAN lub na jego odpowiedzialność;
 - 7.3.2. niewłaściwa Integracja przeprowadzona przez Użytkownika wynikała z błędów w instrukcji dostarczonej przez ICAN lub osobę trzecią, o której mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta.
- 7.4. Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową, Użytkownik może skierować do ICAN reklamację z tego tytułu i:
- 7.4.1. żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową, a w takim przypadku:
 - 7.4.1.1. ICAN może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla ICAN. Przy ocenie nadmierności kosztów dla ICAN uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z Umową oraz wartość Usługi zgodnej z Umową;
 - 7.4.1.2. ICAN doprowadza Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której ICAN został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową ponosi ICAN;
 - 7.4.2. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, skutkujące zaprzestaniem korzystania z Konta myICAN.
- 7.5. W sytuacji, o której mowa w pkt. 7.4.2 powyżej:
- 7.5.1. Po odstąpieniu od Umowy ICAN nie może wykorzystywać treści innych niż Dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi dostarczonej przez ICAN, z wyjątkiem treści, które:
 - 7.5.1.1. są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą;
 - 7.5.1.2. dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi;
 - 7.5.1.3. zostały połączone przez ICAN z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - 7.5.1.4. zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
- 7.6. W przypadku odstąpienia od Umowy ICAN udostępnia Użytkownikowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, inne niż Dane osobowe bez uszczerbku dla praw wynikających z RODO, z wyjątkiem treści, o których mowa w pkt. 7.5.1.1 –

7.5.1.3 powyżej.

7.7. Domniemania określone w art. 43l ust. 1 i 3 Ustawy o prawach konsumenta nie mają zastosowania, jeżeli:

7.7.1. Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest Kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których ICAN poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;

7.7.2. Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z ICAN, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.

7.8. Użytkownik może złożyć reklamację, o której mowa w pkt. 7.4 powyżej na adres ICAN:

ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
al. Niepodległości 18
02-653 Warszawa

lub drogą elektroniczną pod adres poczty elektronicznej: infolinia@ican.pl.

7.9. ICAN jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację, o której mowa w pkt. 7.4 powyżej, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. DANE OSOBOWE

8.1. ICAN jest administratorem Danych osobowych Użytkowników.

8.2. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych Użytkowników przez ICAN jest konieczność realizacji Umowy, której Użytkownik jest stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie Użytkownika.

8.3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem odnośnie do ochrony Danych osobowych zastosowanie ma polityka prywatności ICAN dostępna pod adresem <https://www.ican.pl/prywatnosc>.

9. PRAWA AUTORSKIE

9.1. W ramach Konta myICAN Użytkownik uzyskuje dostęp do utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności artykułów, zdjęć, elementów graficznych, programów komputerowych, animacji, a także utworów audiowizualnych.

9.2. Udostępnienie osobom trzecim utworów, o których mowa w pkt. 9.1 powyżej, do których dostęp otrzyma Użytkownik, wykraczających poza granice dozwolonego użytku zgodnie z przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jest zabronione.

9.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do utworów, o których mowa w pkt 9.1 powyżej, przysługują ICAN lub ICAN korzysta z nich na podstawie stosownych licencji.

10. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 10.1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi.
- 10.2. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów.
- 10.3. Użytkownik, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, powinien złożyć w tym celu stosowne oświadczenie:
- na piśmie pod adres:
- ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
al. Niepodległości 18
02-653 Warszawa
- lub drogą elektroniczną pod adres poczty elektronicznej: infolinia@ican.pl.
- 10.4. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu istotne jest, aby zostało wysłane do ICAN przed upływem terminu do złożenia oświadczenia oraz wyraźnie wynikała z niego wola Użytkownika dotycząca odstąpienia od Umowy zawartej z ICAN. W szczególności treść oświadczenia może brzmieć (ale nie ma takiego obowiązku): „Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej z ICAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie o świadczenie usługi Konta myICAN”.
- 10.5. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 10.3 powyżej, można (nie ma takiego obowiązku) złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu lub na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
- 10.6. ICAN prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pod podany przez niego adres poczty elektronicznej.
- 10.7. Odstąpienie od Umowy powoduje, że Umowę uważa się za niezawartą.
- 10.8. Prawo odstąpienia przysługuje Użytkownikowi pomimo rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
- 10.9. W przypadku odstąpienia od Umowy ICAN od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy nie może wykorzystywać treści innych niż Dane osobowe (bez uszczerbku dla praw wynikających z RODO) dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z Usługi, z wyjątkiem treści, które:
- 10.9.1. są użyteczne wyłącznie w związku z Usługą;
- 10.9.2. dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z Usługi;
- 10.9.3. zostały połączone przez ICAN z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
- 10.9.4. zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
- 10.10. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt. 10.9.1–10.9.3, ICAN na żądanie Konsumenta udostępnia mu treści inne niż Dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania Usługi.

- 10.11. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od ICAN nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony ICAN, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
- 10.12. W przypadku odstąpienia od Umowy ICAN może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z Usługi, w szczególności przez uniemożliwienie Konsumentowi dostępu do Usługi lub zablokowanie Konta myICAN. Postanowienie to nie ma wpływu na uprawnienia Konsumenta, o których mowa w pkt. 10.10 powyżej.
- 10.13. W przypadku odstąpienia od Umowy o dostarczanie Usługi, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Usługi i udostępniania jej osobom trzecim.
- 10.14. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik może zrezygnować z prowadzenia Konta myICAN oraz żądać jego usunięcia w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji oraz usunięcia Konta myICAN nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.

11. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW Z KONSUMENTEM

- 11.1. Konsument jest uprawniony do zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy do Stałego Sądu Polubownego przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres strony internetowej: www.spsk.wiih.org.pl. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
- 11.2. Konsument może również skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, do którego zadań należy m.in. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów Konsumentów oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów Konsumentów lub zwrócić się do organizacji pozarządowej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów.
- 11.3. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów Konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

12. ZMIANA REGULAMINU

- 12.1. ICAN ma prawo zmienić Regulamin w każdym czasie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących przyczyn:
 - 12.1.1. konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń sądów, decyzji, zaleceń lub rekomendacji właściwych organów;
 - 12.1.2. zmiana sposobu świadczenia Usługi lub korzystania z Usługi lub modyfikacja zakresu Usługi wynikająca np. ze względów technicznych lub technologicznych;

- 12.1.3. zmiana procedury zawierania Umowy;
 - 12.1.4. zmiana zasad ochrony danych osobowych,
 - 12.1.5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich występujących w Regulaminie;
 - 12.1.6. zmiana danych ICAN;
 - 12.1.7. zmiana adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie.
- 12.2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, ICAN opublikuje tekst jednolity Regulaminu na stronie internetowej <https://ican.pl/regulamin-myican> oraz prześle jego treść pod adres poczty elektronicznej Użytkownika, co Strony uznają za wprowadzenie informacji o zmianie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Użytkownik mógł zapoznać się z jej treścią.
- 12.3. Nowy Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostanie mu doręczony pocztą elektroniczną lub listownie pod wskazany przez Użytkownika adres, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia nowego Regulaminu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Komunikacja z ICAN odbywa się w następujący sposób:
- 13.1.1. telefonicznie, pod numerem: 22 11 33 444 lub 22 250 11 44 (opłata według taryfy operatora);
 - 13.1.2. drogą elektroniczną, pod adresem: infolinia@ican.pl.
- 13.2. Koszt komunikacji wskazanej w pkt. 13.1., jak również każdej innej komunikacji wskazanej w Regulaminie oraz koszt korzystania ze środków porozumiewanie się na odległość w celu zawarcia Umowy i/lub komunikacji jest uzależniony od stawek operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Użytkownik.
- 13.3. Użytkownik nie może bez uprzedniej pisemnej zgody ICAN, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- 13.4. W przypadku stosowania ogólnych warunków umów, regulaminów lub innych wzorców umownych przez Użytkownika, nie mają one zastosowania do Umów zawieranych zgodnie z Regulaminem.
- 13.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 13.6. Tytuły punktów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy dla interpretacji Regulaminu.
- 13.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku z następującymi zastrzeżeniami:
- 13.7.1. zmienione postanowienia dotyczące Usług cyfrowych stosuje się do Umów zawartych przed 1 stycznia 2023 roku, jeżeli dostarczanie Usługi cyfrowej miało nastąpić lub nastąpiło dnia 1 stycznia 2023 roku lub później;

- 13.7.2. postanowienia pkt. 6.10-6.13 powyżej stosuje się wyłącznie do Umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023 roku.
- 13.8. Z dniem wejścia w życie Regulaminu tracą moc dotychczasowe regulaminy będące podstawą praw i obowiązków umów zawartych z Użytkownikami przed dniem 1 stycznia 2023 roku, z zastrzeżeniem zmian dla dotychczasowych Użytkowników, które wchodzi w życie zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zmiany Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

miejsowość i data

ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
al. Niepodległości 18
02-653 Warszawa
e-mail: infolinia@ican.pl

Oświadczam, że odstępuję od Umowy o świadczenie usługi Konto myICAN.

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia Umowy	
Imię i nazwisko	
Firma (jeżeli dotyczy)	
NIP (tylko przedsiębiorcy)	
Adres	

podpis

(nie jest konieczny przy
przesyłaniu e-mailem)